

EINGANGSPROZEDERE

1. Vor der Übergabe der Katzen:

>> Um am Übergabetag der Katzen in die Katzenpension die Übergabe möglichst stressfrei zu gestalten, bitten wir unsere Kunden, den Pensionsvertrag **bereits vorab gerne per Mail oder postalisch zuzusenden**.

2. Am Termin:

>> Wir bestehen auf die vertragsbedingte Einhaltung unserer Impfbestimmungen und einer Entwurmung der Katzen (siehe Vertrag).

Dennoch werden wir am Tag der Übergabe die Katze optisch auf ihren Allgemeinzustand überprüfen:

- Im Empfangsbereich heißen wir unsere Gäste willkommen und bringen sie gemeinsam mit dem Halter in die Räume der Katzenpension.
- Den individuellen Bedürfnissen der Katze entsprechend, besteht die Möglichkeit, sie zunächst in einen unserer abgeteilten Räume (Quarantäneraum oder Separationsraum) unterzubringen.
- Je nach Verhalten des Neuankömmlings und der Pensionskatzen und unserer Beurteilung der Situation, werden wir das Rudel unter Beaufsichtigung zusammenführen. Dies geschieht nach ca. 2 Stunden. Sollte eine Katze länger brauchen, um sich an ihre neue Umgebung zu gewöhnen, ist dies auch möglich.

3. Während des Aufentalts:

- >> Stellen wir während des ersten Tages eine Unverträglichkeit der Katzen fest, besteht die Möglichkeit einer weiteren Separation im Separationsraum. Da aber unser Pensionskonzept auf einer Gruppenhaltung beruht und wir unseren Pensionsgästen einen größtmöglichen Bewegungsfreiraum und ein verträgliches Miteinander gönnen möchten, ist eine Separation nur wenige Tage (max. 3 Tage) sinnvoll und möglich. Im Falle, dass sich eine einzelne Katze als "Rudel-unverträglich" herausstellt, machen wir von unserem vertraglichen Recht Gebrauch, die Katze von einer für den Notfall angegebenen Person wieder abholen zu lassen.
 - Generell besteht die Möglichkeit eines "Test-Wochenendes" für Pensionsgäste. So können wir zum einen eine gewisse "Gruppentauglichkeit" der Katze beurteilen, zum anderen können die Katzenhalter vor einem längeren Aufenthalt Vertrauen in uns und unser Konzept gewinnen.
- >> Gerne versorgen wir die Katzeneltern mit Fotos und kleinen Videos ihrer Lieblinge, sofern gewünscht.



EINGANGSPROZEDERE (OHNE COVID 19- REGELN)

- 5. Generelles zur Aufnahme in die Katzenpension:
- >> Kranke oder beeinträchtigte Katzen (z.B. in der Rekonvaleszenz nach Operationen) können in unserer Pension nur nach vorheriger Absprache und bei einer geringen Belegung von uns aufgenommen werden.
- >> Chronisch kranke Tiere können wir aufgrund unseres Konzeptes nicht aufnehmen!
- >> Katzen mit gesundheitsbedingten Fütterungsvorgaben können wir aufgrund unseres Konzeptes nicht aufnehmen!
- >> Generell werden wir die für unsere Katzenpension vorgeschriebene maximale Belegung nicht überschreiten, um ein für das Rudel optimales Miteinander zu gewährleisten. Dies ist vorrangiges und erklärtes Ziel unseres Konzepts.